

# Formulár - Vrátene / Výmena tovaru

## VRÁTENIE TOVARU

- Tovar je možné vrátiť do 30 dní od jeho doručenia
- Tovar musí byť kompletný
- Tovar musí mať visačky (ak ich pôvodne mal)
- Tovar nesmie byť poškodený, a nesmie javiť známky používania alebo opotrebenia.
- Tovar musí byť vrátený v pôvodnom balení, nepoškodenom nad rámec oboznámenia sa s tovarom
- Tovar je nutné vhodne zabaliť, **použite napr. krabicu v ktorej Vám bol tovar doručený.**
- Do zásielky prosím priložte vypísaný formulár vrátenia tovaru.
- Upozornenie: **Tovar neposielajte na dobierku.**
- Ak si zvolíte možnosť vrátenia peňazí, budú Vám tieto prevedené na Váš bankový účet najneskôr do 10-14 dní.

**UPOZORNENIE: Tovar poslaný v nevhodnom, mäkkom balení z dôvodu možného poškodenia NEPREVEZMENE.**

## VÝMENA TOVARU

- Tovar je možné do 30 dní od jeho doručenia vymeniť za iný tovar, prípadne inú veľkostnú alebo farebnú variantu
- V takomto prípade nám Vašu požiadavku prosím napíšte na [shop@budsexy.sk](mailto:shop@budsexy.sk).
- V prípade výmeny za iný variant rovnakého produktu, platia cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky
- K novému tovaru dostanete novú faktúru.
- Podmienky pre výmenu tovaru sú rovnaké, ako pri vrátení tovaru.

## FORMULÁR

Meno a priezvisko: ..... Číslo objednávky: .....

Číslo bankového účtu (IBAN):.....

Názov vráteného produktu	Veľkosť	Dôvod - dobrovoľné pole

PROSÍM OZNAČTE POŽIADAVKU:

Vrátenie tovaru

Výmena tovaru

Dátum: .....

Podpis: .....